



# Code of Conduct

*Balco Group*



# Innehållsförteckning

Introduktion, syfte och tillämpning	5
Våra kärnvärden	7
Affärsetik	9
Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsförhållanden	13
Hållbarhet och miljö	17
Kommunikation, sociala medier och rapportering av överträdelser	21
Efterlevnad	22
Uppdatering och fastställande	22

Ursprungligen antagen i augusti 2013.  
Utfärdad av Jesper Magnusson, HR Director.  
Godkänd av Kenneth Lundahl, Group CEO.  
Antagen av Balco Groups styrelse vid dess  
sammanträde den 16 december 2020.

Senast reviderad den 29 november 2023.





# Introduktion, syfte och tillämpning

*Vår Code of Conduct (Uppförandekoden) är våra etiska riktlinjer och kärnvärden som utgör grunden för allt vårt arbete inom Balco Group (Balco).*

Uppförandekoden har tagits fram i syfte att uppmuntra rättvisa och säkra arbetsförhållanden, skydda mänskliga rättigheter, verka för att bibehålla ett ansvarsfullt synsätt kring miljöfrågor och för att tillämpa höga etiska standarder inom Balco-koncernen.

Förutom att beskriva våra etiska riktlinjer och de principer som ska tillämpas, tydliggör och beskriver Uppförandekoden hur vi ska agera i vårt dagliga arbete och hur vi beter oss mot varandra, kunder, leverantörer, myndigheter och andra intressenter.

Uppförandekoden gäller för alla Balcos bolag, styrelsemedlemmar, koncernledning, chefer, anställda, och så långt det är möjligt även för leverantörer, affärspartners, underleverantörer och kunder.

Balco accepterar inga överträdelser av Uppförandekoden.





# Våra kärnvärden

*Våra kärnvärden – Stolthet, Entreprenörsanda, Kvalitet – är grunden som både vår verksamhet och vårt varumärke bygger på. Balcos kärnvärden beskriver vad som kännetecknar oss och vad vi står för.*



## **Stolthet**

Vi är stolta över vår historia och vår framgång. Vi är stolta över vår gemenskap, den respekt vi visar för varandra och för våra kunder. Vi är stolta över att vår produkt inte bara bidrar till en ökad livskvalitet och skapar en plats för livet – utan även ger positiva effekter utifrån ett hållbarhetsperspektiv.




## **Entreprenörsanda**

Vår verksamhet har präglats av en entreprenörsanda sedan starten, vilket är lika viktigt idag som då. Innovation, kreativitet och entreprenörskap skapar tillväxt och utvecklar såväl produkter som människor – vilket alltid kommer att prioriteras på Balco. Genom att vara lyhörda för våra kunders behov, samtidigt som vi är orädda, fortsätter vi att föra branschens utveckling framåt.



## **Kvalitet**

Genom att ha kvalitet som en av våra ledstjärnor har vi lagt grunden för vad Balco är idag och för vad vi ska vara i framtiden – en pålitlig och trygg partner genom hela balkongprojektet. Ett ständigt fokus på stabila processer och hållbarhet kombinerat med arbetsglädje gör att Balco förknippas med kvalitet, för såväl våra kunder och samarbetspartners som medarbetare.



*Balco ska ständigt försöka uppnå de krav som våra kunder ställer på våra produkter och dess kvalité. Vi stöder en rättvis och fri konkurrens, är affärsmässiga, och agerar på ett sätt som gör att vi kan stå rakryggade. Vi följer ingående avtal, och förväntar oss att våra kunder och samarbetspartners ska göra detsamma.*



# Affärsetik

## **Lagar och förordningar**

Balco ska alltid följa gällande lagar, regler och förordningar i de länder där vi är verksamma. Vi bedriver vår verksamhet med hög integritet och moral, och förutsätter och kräver att våra affärspartners agerar på ett motsvarande sätt.

## **Kund- och leverantörsrelationer**

Förutom att följa aktuella regler och lagar, ska vi också agera på ett ärligt sätt som gör att vi kan stå rakryggade i våra affärsrelationer. Vi hedrar de avtal som vi ingått, och ställer samma krav på våra kunder och affärspartners.

## **Mutor och korruption**

Balco agerar alltid ansvarsfullt och etiskt, och accepterar aldrig, direkt eller indirekt, mutor eller andra oegentliga förmåner eller ersättningar. Vi fattar beslut utifrån Balcos bästa, och tar aldrig hänsyn till personlig vinning. Situationer där den långsiktiga objektiviteten kan påverkas, t.ex. genom att delta i resor och större evenemang, ska undvikas.

## **Konkurrensmässiga lagar**

Balco deltar inte i några olagliga branschsamarbeten eller karteller. Vi har ett stort fokus på produktutveckling och tar branschen framåt, vilket gör att vi aldrig är rädda för att jämföras med våra konkurrenter. Vi tar en aktiv roll i Balkongföreningen och arbetar för att samtliga i branschen skall följa gällande regler och lagar.

## **Ekonomisk brottslighet, rapportering och redovisning**


Balco, som marknadsledare i Norden, tar ansvar för att motverka ekonomisk brottslighet inom balkongbranschen. Detta innebär bland annat att vi sköter vår redovisning och bokföring och är transparenta mot våra intressenter. Vi tar aktivt avstånd från svartarbete samt från de leverantörer och kunder som inte delar vår värdegrund.











*Balco respekterar och stöder FN:s riktlinjer för mänskliga rättigheter, och verkar för att främja dessa, både inom den egna verksamheter och i leverantörskedjan.*

*På Balco gäller säkerhet först – alltid. Våra arbetsplatser ska vara trygga och säkra – vi har en nollvision gällande arbetsplatsolyckor. Utöver trygghet och säkerhet prioriterar vi arbetsglädje och arbetar hårt för våra medarbetares lika möjlighet att utvecklas och göra karriär inom företaget.*

# Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsförhållanden

## **Rättvisa arbetsförhållanden**

Balco följer lagar och/eller kollektivavtal i de länder där vi är verksamma. De löner som betalas ut i koncernen ska minst motsvara den lagstadgade minimilönen i respektive land/avtal.

## **Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet**

En säker, trygg och hållbar arbetsmiljö utan olyckor eller ohälsa är av högsta prioritet för Balco. Vi ska arbeta systematiskt och långsiktigt för att uppnå detta, samtidigt som vi ska arbeta aktivt för att våra medarbetare ska kunna utvecklas och trivas inom koncernen.

## **Jämställdhet och mångfald**

På Balco ska anställda, konsulter, praktikanter och arbetssökande behandlas lika oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, ålder, sexuell läggning eller könsöverskridande identitet eller uttryck. Balco ska aktivt arbeta för att främja kvinnor och mäns lika rätt ifråga om arbete, anställnings- och andra arbetsvillkor samt utvecklingsmöjligheter. Vi ska främja etnisk mångfald vilket innebär att alla ska ha lika möjligheter och rättigheter oberoende av ras, hudfärg, nationellt och etniskt ursprung och trosbekännelse. Vår strävan är att åstadkomma en jämn könsfördelning och främja mångfaldsperspektivet.

## **Kränkande särbehandling, trakasserier och diskriminering**

Vi tolererar inte diskriminering eller trakasserier i någon form. Vi arbetar aktivt för att förebygga, förhindra och motverka – och agerar alltid direkt ifall vi misstänker kränkande särbehandling, trakasserier eller diskriminering.

## **Barnarbete**

Vi accepterar inte barnarbete, definierat som arbete utfört av personer under 15 år, varken inom Balco eller hos våra leverantörer. Undantag får endast göras för anpassat feriearbete.

## **Tvångs- och skuldarbete**

Inga former av tvångsarbete får förekomma, inte heller användning av illegal arbetskraft eller fångar. Detta inkluderar alla former av tvingande avtal. Ingen person får hållas kvar på arbetsplatsen mot sin vilja.

## **Förbud mot sexköp och sexuell exploatering**

All form av köp av sexuella tjänster, oavsett om det sker genom kontantköp eller i form av betalning av hyror, skolavgifter, räkningar etc, är förbjudet. Även besök på stripp-, porr-, eller svartklubbar är förbjudet i anslutning till tjänsteutövandet.

## **Rätten till föreningsfrihet**

Vi respekterar alla medarbetares rätt att bilda och gå med i de fackföreningar de själva önskar samt att förhandla kollektivt.

## **Skäliga anställningsvillkor**

Balco ska tillhandahålla attraktiva arbetsvillkor, och aldrig underskrida nationell lagstiftning gällande minimilön och övriga lagstadgade ersättningar. Arbetstider ska följa nationell lagstiftning i det land medarbetaren är verksam.

Balco samarbetar endast med affärspartners som säkerställer en säker och hälsosam arbetsmiljö, med skäliga anställningsvillkor, för sina anställda.














*För Balco är hållbart företagande en förutsättning för en verksamhet som växer, är lönsam och som över tid skapar värde för koncernens kunder, medarbetare, aktieägare och övriga intressenter. Vi ska verka utifrån de principer som ingår i FN:s Global Compact, följa de globala målen 2030 och bedriva verksamheten med OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt ha FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter som guide.*

# Hållbarhet och miljö

## Klimat och miljö

Världen har många utmaningar inom miljöområdet. Att bekämpa klimatförändringen och nå målet för Parisavtalet är en av vår tids största utmaningar. Som ledande inom vår bransch behöver vi ta vårt ansvar och bidra genom att minska vår verksamhets klimatpåverkan. Det gör vi bland annat genom att energieffektivisera våra produktionsenheter och minska våra CO<sub>2</sub>-utsläpp.

Som ett producerande företag har vi identifierat hur vi kan bidra, och hur vi påverkar FN:s globala mål. Vår målsättning är att Balco ska leverera klimatsmarta produkter med en så liten klimatpåverkan som möjligt till marknaden. Detta ska vi göra genom att effektivisera våra processer, använda material och metoder som ger minsta möjliga miljöbelastning samt minimera klimatpåverkande utsläpp till luft, mark och vatten.

## Produkter och verksamhetens miljöpåverkan

Balco ska ständigt söka nya lösningar som kan bidra till att minska miljöpåverkan i vår produktion och för våra produkter. Material med lång livslängd och robusta konstruktioner ska användas för att göra våra produkter långsiktigt hållbara.

Balcos miljöarbete ska ingå som en integrerad del i företaget och ska genomsyra hela verksamheten. Vidare ska Balco ta initiativ och konsekvent arbeta för att minimera bolagets miljöpåverkan. Balco ska ligga i framkant i utvecklingen av energieffektiva balkonger. Produkterna ska tillverkas i miljövänliga material, och vi ska aktivt arbeta med att minska avfall och energiförbrukning samtidigt som vi verkar för ökad återanvändning av material.

## Människan

Inom Balco vill vi skapa en trygg, säker och hälsosam arbetsplats och en del i säkerställandet av detta är att vi kontinuerligt mäter, skapar åtgärdsplaner och följer upp bland annat sjukfrånvaro, olycksfall och personalomsättning.

Balco ska vara ett öppet och inkluderande företag där medarbetarna trivs, presterar och utvecklas. Att bolag inom koncernen är säkra och trygga arbetsplatser för både medarbetare och underentreprenörer är ett grundläggande krav. Vi arbetar systematiskt med att eliminera olyckor för att förverkliga vår nollvision.

Chefer på Balco ska årligen genomföra medarbetarsamtal med respektive medarbetare, i syfte att identifiera utbildningsbehov, sätta upp karriärvägar och hitta balansen mellan arbete och fritid.

## Samhällsengagemang och sponsring

Balco arbetar aktivt för en förbättrad social integration och en allmänt positiv utveckling av samhället genom att stötta lokala organisationer, föreningar, stiftelser och andra verksamheter där engagemang och inkludering är prioriterade områden. Vidare ska Balcos samarbeten skapa mervärde för antingen den anställde eller för våra kunder och affärspartners.

En samarbetande verksamhet ska stå i samklang med våra värderingar, och agera i enlighet med gällande lagar. Inga chefer eller medarbetare, som har direkt eller indirekt koppling till sponsrad verksamhet, får delta i eller påverka ett beslut om samarbete eller finansiell transaktion. Vid attestering av finansiell transaktion, får chef eller medarbetare som har koppling till sponsrad verksamhet, inte på egen hand attestera.











# Kommunikation, sociala medier och rapportering av överträdelse

*Samtliga anställda är ambassadörer för Balco och vårt varumärke. Balco ska kännetecknas av ärlig, rak och tydlig kommunikation med samtliga intressenter.*

## **Kommunikation och information**

Vi respekterar varje medarbetares frihet att uttala sig om förhållanden som angår denne personligen. Frågor som rör Balcos affärsverksamhet, finansiella status eller förhållande med leverantörer etc, ska hänvisas till den lokala företagsledningen eller koncernledningen.

## **Sociala medier**

Balco-anställda uppmuntras att dela icke-konfidentiell information relaterad till vår verksamhet på sina sociala medier-konton, t.ex. bilder av projekt, nyheter, kampanjer och jobbbannonser. Det är dock endast personal som är formellt ansvariga som får föra Balcos talan på sociala medier och våra digitala plattformar. Det är med andra ord inte acceptabelt att framföra Balcos åsikt om man inte fått en formell behörighet att göra detta.

Om du identifierar dig som Balco-anställd på sociala medier, är det extra viktigt att du tänker på att följa Uppförandekoden och kommunicerar på ett korrekt och trevligt sätt. I tjänsteutövandet deltar vi inte i politiska debatter, men diskuterar gärna frågor som rör vår bransch eller produkt offentligt.

På fritiden är det givetvis acceptabelt att delta i politiska diskussioner, förutsatt att du inte identifierar/presenterar dig som Balco-anställd, och att diskussionerna som förs är lagliga och genomförs på privat tid.

Det är primärt marknads- och HR-avdelningen som ansvarar för Balcos sociala medier.

## **Rapportering av överträdelse och whistle-blower-funktion**

Balco har en nolltolerans mot överträdelser inom områden såsom affärsetik, att följa lagstiftning, utöva mänskliga rättigheter och i frågor om mutor, korruption och konkurrenslagor.

Om du identifierar en överträdelse av Uppförandekoden eller ett bedrägligt beteende, har du ett ansvar att rapportera detta. I första hand rapporterar du överträdelsen till din närmsta chef eller en medarbetare på HR-avdelningen.

Anställda, samarbetspartners eller övriga intressenter kan också rapportera en överträdelse av uppförandekoden till vår whistle-blower-funktion, som administreras av en extern advokatbyrå i ett speciellt IT-program, Nordic Whistle. Anmälan görs helt anonymt på Balco Groups hemsida [www.balcogroup.se](http://www.balcogroup.se) under punkten "Visselblåsning".

I händelse av en rapportering om överträdelse av Uppförandekoden, kommer en utredning att göras gällande överträdelsen eller det bedrägliga beteendet så snart det är möjligt. All rapportering behandlas strikt konfidentiellt, och det ska inte finnas någon vedergällning eller andra negativa konsekvenser för personer som rapporterar i god tro.

# Efterlevnad

Uppförandekodens efterlevnad följs löpande upp i verksamheten. Chefer på alla nivåer har ett extra ansvar att föregå med gott exempel och efterleva Uppförandekoden.

I det fall en medarbetare väsentligt eller upprepat bryter mot uppförandekoden kommer disciplinära åtgärder att vidtas. I det fall affärspartners bryter mot uppförandekoden kommer samarbetet att utvärderas, och eventuellt avbrytas ifall ingen förbättring sker.

## **Uppdatering och fastställande**

Personaldirektör ansvarar för Uppförandekoden, och Koncernchef godkänner den. Därefter fastställs den årligen av styrelsen.





